

Roula Yammine

Travailleuse sociale
Administratrice agréée

PROFIL PROFESSIONNEL

Travailleuse sociale et administratrice possédant plus de 20 ans d'expérience au sein du réseau de la santé et des services sociaux. Expertise reconnue en intervention psychosociale, coordination clinique, sécurité civile, continuité des activités et gestion des situations complexes auprès de clientèles vulnérables. Leader mobilisatrice dotée d'une solide capacité d'analyse, de planification stratégique et de collaboration intersectorielle. Forte implication en gouvernance professionnelle, en éthique et en développement des pratiques. Vice-présidente de l'OTSTCFQ depuis 2022.

COMPÉTENCES CLÉS

- Gouvernance et éthique
 - Développement organisationnel
 - Collaboration interdisciplinaire et partenariale
 - Formation et soutien clinique
 - Sécurité civile et mesures d'urgence
 - Continuité des activités critiques
 - Coordination clinico-administrative
 - Gestion de crise et situations complexes
 - Approche interculturelle
-

FORMATION

Maîtrise en administration publique — 2021

DESS en gestion des ressources humaines et développement des organisations — 2021
École nationale d'administration publique (ENAP)

Baccalauréat en service social — 2000
Université de Montréal

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

CISSS de Laval

Bureau de la sécurité civile

2024 – aujourd’hui

APPR – Agente de programmation, de planification et de recherche en sécurité civile et mesures d’urgence

- Participation à la planification et à la coordination des mesures d’urgence.
- Contribution à la continuité des activités critiques organisationnelles.
- Soutien aux démarches de préparation et de gestion des risques.
- Collaboration avec les différentes directions et partenaires institutionnels.

Clinique des réfugiés

2018 – 2024

Travailleuse sociale

- Accueil, évaluation et orientation de la clientèle réfugiée de Laval.
- Accompagnement psychosocial des nouveaux arrivants.
- Collaboration avec les partenaires gouvernementaux et municipaux afin de répondre aux besoins émergents.
- Intervention auprès de clientèles vulnérables dans un contexte interculturel complexe.

Coordonnatrice clinico-administrative – Arrivée massive des réfugiés syriens

- Coordination des services d’accueil et d’intégration.
- Formation et soutien clinique des professionnels.
- Soutien à la gestion des opérations et à la coordination du personnel.
- Supervision de l’accueil et de l’orientation des bénévoles.
- Élaboration d’outils d’information en arabe et en français.
- Animation de groupes d’information.
- Contribution à la création d’un formulaire de dépistage, triage et priorisation pour les clientèles vulnérables.

Soutien à domicile

Travailleuse sociale

2002 – 2017

- Suivi psychosocial des usagers hébergés en ressources de type familial.
- Coordination des services de soutien à domicile.
- Évaluation des besoins et orientation vers les ressources appropriées.

Santé mentale (Suivi d’intensité variable)

Travailleuse sociale - Agente de liaison

- Accompagnement dans le milieu de personnes atteintes de troubles mentaux sévères et persistants.
- Intervention interdisciplinaire auprès de clientèles complexes.
- Gestion et priorisation des demandes de services.
- Coordination entre les référents et la gestion.
- Application des critères d'admission et gestion de la liste d'attente.

CLSC Ruisseau-Papineau

Travailleuse sociale

- Accueil psychosocial, évaluation et orientation de diverses clientèles.

IMPLICATIONS ET GOUVERNANCE

OTSTCFQ – Ordre des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec

Vice-présidente — 2024 à aujourd'hui

Membre du conseil d'administration (représentante Laval/Montréal) — 2021 à aujourd'hui

Comité Audit et finance — 2024 à aujourd'hui

Présidente du comité de la formation continue — 2023 à aujourd'hui

Collaboration à la création d'outils de supervision pour les candidats formés à l'étranger en travail social (CFETS) — 2019-2020

Comité éthique – Volet interculturel – CSSS de Laval --2004 – 2010

- Analyse de situations éthiques complexes en contexte interculturel.
- Recommandations au comité de gestion de la direction générale.
- Identification des besoins de formation et élaboration d'outils et pratiques.

Centre d'expertise sur le bien-être et la santé physique des réfugiés (CERDA)

Collaboration au projet de recherche C2V sur les effets de la COVID-19 sur l'accès aux services des populations réfugiées.

RÉCO-Québec -- 2024 – 2025 Membre du conseil d'administration

Comité consultatif pour les aînés de Laval (CCPAL) - Présidente

LANGUES

- Français, Anglais et Arabe