

Christian Levac

Sainte-Thérèse (Qc)

christian.levac@gmail.com
evaluationpsychosociale.com

Réalisations professionnelles

T.S. ET CONSEILLER

2026 À CE JOUR

COMMISSARIAT AUX PLAINTES ET À LA QUALITÉ DES SERVICES DU CISSS DE LANAUDIÈRE

- Collabore à la définition des objectifs et des priorités du service, en conformité avec la LSSSS et la mission du CISSS de Lanaudière;
- Reçoit les plaintes des usagers du CISSS de Lanaudière et des autres instances régionales soumises au régime d'examen des plaintes;
- Recueille les informations sur le plan légal, clinique et organisationnel en tenant compte des pratiques, des normes, des politiques et des lois qui régissent le système en vigueur;
- Contribue à la rédaction de rapport d'enquêtes et propose des recommandations qui s'imposent au commissaire ou au commissaire adjoint;
- Collabore à la diffusion d'informations sur les droits et les obligations des usagers et assure la promotion du code d'éthique du CISSS de Lanaudière et des autres instances régionales soumise au régime de l'examen des plaintes;

TRAVAILLEUR SOCIAL (T.S.) ET

2025-2026

CONSEILLER CADRE À LA CERTIFICATION DES RESSOURCES D'HÉBERGEMENT EN DÉPENDANCE (RHD) ET SOUTIEN INTERVENTIONS EN RÉSIDENCE DES PERSONNES ÂGÉES (RPA)-RHD

DIRECTION DE LA QUALITÉ, DE L'ÉVALUATION, DE LA PERFORMANCE ET DE L'ÉTHIQUE

- Offre les services de conseil, de soutien, d'accompagnement et d'intervention auprès des différents intervenants et du personnel d'encadrement à l'égard des processus d'amélioration continue de la qualité sous sa responsabilité (certification RHD);
- Assume le suivi des demandes de certification, de renouvellement et de cession pour les RHD;
- Met en place, en collaboration avec les directions concernées, des moyens permettant l'amélioration continue de la qualité des milieux de vie et favorisant le respect de l'ensemble des critères sociosanitaires découlant de la certification;
- Travaille, en collaboration avec l'équipe et les différents partenaires, sur les processus qualité;
- Assure l'interface avec l'organisme reconnu pour l'évaluation de la certification (Agrément Canada), la direction des inspections et des enquêtes du MSSS ainsi que les directions du MSSS responsables de la certification dans le cadre du processus de certification et du maintien des conditions de certification;
- Développe et maintient, avec les différents partenaires (autres directions du CISSS, services incendie de Lanaudière, Régie du bâtiment du Québec, corps policiers, municipalités, etc.), la collaboration et la concertation nécessaires aux règlements des dossiers problématiques;
- Anime les rencontres d'information publique et les comités de travail dans son champ de travail.

T.S. ET CONSEILLER

2024 -2025

COMMISSARIAT AUX PLAINTES ET À LA QUALITÉ DES SERVICES DU CISSS DE LANAUDIÈRE

- Collabore à la définition des objectifs et des priorités du service, en conformité avec la LSSSS et la mission du CISSS de Lanaudière;
- Reçoit les plaintes des usagers du CISSS de Lanaudière et des autres instances régionales soumises au régime d'examen des plaintes;
- Recueille les informations sur le plan légal, clinique et organisationnel en tenant compte des pratiques, des normes, des politiques et des lois qui régissent le système en vigueur;
- Contribue à la rédaction de rapport d'enquêtes et propose des recommandations qui s'imposent au commissaire ou au commissaire adjoint;
- Collabore à la diffusion d'informations sur les droits et les obligations des usagers et assure la promotion du code d'éthique du CISSS de Lanaudière et des autres instances régionales soumise au régime de l'examen des plaintes;

T.S EN PRATIQUE AUTONOME

2019 À CE JOUR

- Procède à des évaluations psychosociales dans le cadre de l'ouverture d'un régime de protection ou d'homologation de mandat;
- Accompagne le client et les proches dans le cadre de cette démarche;
- Offre de la supervision professionnelle à des membres de l'OTSTCFQ.

T.S. ET CHARGÉ D’AFFAIRES PROFESSIONNELLES**2020 À 2024****DIRECTION DES AFFAIRES PROFESSIONNELLES****ORDRE DES TRAVAILLEURS SOCIAUX ET THÉRAPEUTES CONJUGAUX ET FAMILIAUX DU QUÉBEC**

- Répondre aux demandes d’information et de consultation des personnes du public, des organisations et des membres concernant les pratiques professionnelles;
- Donner des consultations aux membres et autres instances concernant la pratique professionnelle des travailleurs sociaux du Québec;
- Effectuer des recherches et des analyses et contribuer à la rédaction d’avis professionnels, de guides de référence et d’encadrement de la pratique professionnelle, de mémoires et de normes de pratique et d’exercice;
- Contribuer à la rédaction d’articles d’information sur la profession ou différentes questions sociales pour diffusion dans les médias et les réseaux d’information;
- Participer et collaborer à des comités de travail inter ordres (Télésanté et Troubles neurocognitifs majeurs - TNCM), avec le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) et avec le Curateur public du Québec (CPQ) concernant la loi 11;
- Participer et collaborer aux travaux concernant la maltraitance et la Loi (6.3) visant à lutter contre la maltraitance envers les aînées et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité;
- Soutenir les expertes et experts de contenu;
- Participer à titre de conférencier aux Journées des partenaires pour contrer la maltraitance envers les personnes aînées
- Animer des activités de l’Ordre;

T.S. ET CONSEILLER CLINIQUE RÉGIONAL– MEMBRE D’UNE ÉQUIPE INTERDISCIPLINAIRE**2018-2020****DIRECTION DU SOUTIEN À DOMICILE****CISSS DE LANAUDIÈRE**

- Agir comme facilitateur et agent de changement en soutien aux professionnels des services sociaux (125) du soutien à domicile (TS, TES et TTS) et en résidences intermédiaire (RI);
- Collaborer avec la direction des services multidisciplinaires (DSM), la direction des services professionnels (DSP) et la direction des soins infirmiers (DSI) au développement des pratiques professionnelles dans son champ d’exercice;
- Assumer un leadership mobilisateur dans les orientations cliniques du programme en vue d’assurer la sécurité des services à la clientèle et de favoriser l’améliorer la qualité de la pratique professionnelle et l’application des meilleurs pratiques;
- S’assurer du respect des normes professionnelles parmi les membres de différentes équipes;
- Offrir des capsules d’information et de formation auprès de l’ensemble des employés;
- Participer au développement des mesures de soutien et à l’introduction des nouvelles lignes directrices permettant le développement des compétences et des apprentissages individuels et collectifs;
- Collaborer au développement et à l’application du processus d’amélioration continue des activités professionnelles et de l’offre de services du SAD.

T. S.**2011-2018****DIRECTION SAPA – VOLET SOUTIEN À DOMICILE****CISSS RENÉ CASSIN/LAURENTIDES/LANADIÈRE - DIRECTION SAPA – VOLET SOUTIEN À DOMICILE**

- Évaluer les besoins de la personne;
- Élaborer, organiser et coordonner le plan de soins et de service de la personne;
- Assurer la fonction de gestionnaire de cas complexe;
- Élaborer avec la personne un plan d’intervention adapté;
- Soutenir et accompagner les personnes, les personnes proches-aidants (PPA) et les familles;
- Offrir des formations aux PPA;
- Favoriser le développement de moyens pour permettre aux personnes d’être acteurs de leur développement;
- Favoriser la collaboration entre les professionnels et les institutions impliqués;
- Favoriser la collaboration avec les médecins de famille et les gériatres;
- Procéder à des évaluations psychosociales dans le cadre de l’ouverture de régime de protection ou d’homologation de mandat.

LOGEMENTS SOCIAUX AVEC SOUTIEN COMMUNAUTAIRE**2008 À 2010****REFUGE DES JEUNES DE MONTRÉAL****Coordonnateur**

- Coordonner les activités entre des intervenants sociaux et des partenaires externes;
- Gérer les communications et la gestion des réunions;
- Agir comme lien entre les différents acteurs (organisme porteur, la SHAPEM et les organismes communautaires du milieu);
- Assurer la planification, l’organisation et le développement des services offert aux résidents;

- Assurer le paiement des loyers des locataires;
- Élaborer un programme d'insertion « Logements au travail » en partenariat avec la SHAPEM;
 - o Coordonner un programme basé sur la participation sociale des jeunes résidents dans les travaux d'amélioration de leur milieu de vie;
 - o Responsabiliser et favoriser le sentiment d'appartenance des jeunes à l'égard de leur milieu de vie;
 - o Offrir aux jeunes des revenus supplémentaires pour améliorer leur qualité de vie.

Responsable du dialogue social

2007 à 2008

CACTUS MONTRÉAL

- Rétablir le dialogue et favoriser l'harmonie sociale entre les différents intervenants sociaux de la communauté (police, institutions, résidents et commerçants) et les usagers et les travailleurs de l'organisme CACTUS Montréal;
- Participer et dynamiser la création du projet pilote « PLAISIIRS » (Projet de Lieu d'Accueil et d'Implication Sociale pour personnes qui consomment par Injection et Inhalation, Responsable et Solidaires);
- Créer un projet d'autonomisation « ToxicNet »;
 - o Projet visant les personnes de plus de 30 ans qui consomment de drogues par injection ou inhalation et vivant dans une grande précarité;
 - o En partenariat avec la SDC Vieux-Montréal et la CDU, l'organisation de travaux d'entretien hebdomadaires des rues et des ruelles du Vieux-Montréal et du Quartier Latin offrant ainsi du travail à plus de 27 personnes, vivants des problèmes de toxicomanie, par semaine.

REFUGE DES JEUNES DE MONTRÉAL

2004-2007

Chercheur

- Mener une recherche anthropologique de 14 mois sur le parcours de 21 jeunes de la rue;
 - o Cette recherche « [La rue, un chemin tracé d'avance?](#) » et ses conclusions favorisent une meilleure connaissance des problématiques des jeunes de la rue, notamment par la conception des formations pour les intervenants du milieu;
 - Concevoir, organiser et offrir des formations sur les parcours de vie de jeunes de la rue, sur la réalité de la vie dans la rue, sur les modes de consommations de drogues, etc.
- À la base de la création du nouveau projet : « Là où ils sont, là où ils vont »;
 - o À la suite des recommandations de la recherche effectuée en 2007, la directrice générale a créé un poste d'intervenant de liaison pour favoriser les accompagnements des jeunes (démarches diverses : santé, logement, emploi, visite en prison, etc.). Ce projet visant également à maintenir et à développer les liens avec les autres organismes jeunesse du milieu.

REFUGE DES JEUNES DE MONTRÉAL

1999-2007

Intervenant

- Accueillir et évaluer les besoins des jeunes de 17 à 24 ans en situation d'itinérance;
- Répondre aux besoins de base des jeunes;
- Soutenir et accompagner les jeunes dans ses démarches personnelles – soins/services requis, accès à un revenu et à un logement, immigration, etc.;
- Favoriser le développement de moyens pour permettre aux jeunes d'être acteurs de leur développement;

Membre d'un ordre ou association

Membre de l'Ordre des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec

Implications/Bénévolat

Membre du conseil administration d'établissement du CISSS de Lanaudière	2025 à ce jour
Membre du comité de révision des décisions du syndicat de l'OTSTCFQ	2024 à ce jour
Membre du conseil exécutif du conseil multidisciplinaire du CISSS de Lanaudière	2024 à 2025
Membre du comité d'éthique clinique du CISSS de Lanaudière	2017 à 2020
Membre du comité de rédaction de la revue scientifique « Intervention » de l'OTSTCFQ	2016 à 2020

Publications et conférences

Février 2025 – Animer le panel « [Intervenir auprès des personnes majeures en situation d'inaptitude : comment respecter le principe d'autodétermination des personnes, leurs volontés et leurs préférences?](#) »

Novembre 2023 – Participer à titre de conférencier aux [Journées des partenaires pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées](#) à Québec

Octobre 2023 – Participer à titre d'invité à l'émission « [Regards sur l'itinérance](#) » au Canal M – Vues et voix

Octobre 2022 – Animer l'assemblée générale annuelle (AGA) de l'OTSTCFQ

De 2007 à ce jour – Participer, à titre de chercheur et d'intervenant, à plusieurs entrevues dans les médias, au salon du livre de Montréal, dans les écoles, à la Ville de Montréal, au Cirque du Soleil et dans les ressources communautaires.

Octobre 2009 - Lancement du livre : « [La rue, un chemin tracé d'avance?](#) » aux Édition Hurtubise HMH.

Tous les revenus de la vente du livre ont été versés au Refuge des Jeunes de Montréal.

Janvier 2007 - Sortie médiatique : « La rue, un chemin tracé d'avance? » Une recherche anthropologique sur le parcours de 21 jeunes hommes de la rue.

Formation universitaire

Maîtrise en service social avec stage en organisation communautaire
Université de Montréal 2011

Scolarité de maîtrise en anthropologie
Université de Montréal 1996

Baccalauréat spécialisé en anthropologie
Université de Montréal 1995

Formation continue

Réalités autochtones (volet 1, 2 et 3) 2024

Pratiques en prévention du contrôle des infections 2024

Types de personnalités à défis et personnalités narcissiques 2024

La pratique de l'expertise psychosociale en matière de garde d'enfants et des droits d'accès 2024

Colloque du Barreau du Québec : La protection des personnes vulnérables 2023

Intervenir en défense de droits 2023

Intervenir comme T.S. en médiation familiale 2023

Intervenir au sein des communautés autochtones 2023

Intervenir dans le contexte de l'aide médicale à mourir 2023

La protection des personnes majeures – une facette incontournable de la profession de T.S. 2022

S'appropriation des normes minimales de la loi C-92 – Vers une sécurisation culturelle en protection de la jeunesse pour les enfants et les familles autochtones 2022

Regards croisés sur les services de soutien à l'intervention auprès de nos familles ethnoculturelles 2022

Conférence – Sensibilisation à la consommation sexualisée 2022

Évaluation psychosociale dans le contexte des mesures de représentation et des autres mesures de protection	2022
Colloque du Barreau du Québec : La protection des personnes vulnérables	2022

Compétences linguistiques: Français (parlé et écrit), anglais (parlé) et portugais (parlé).

Connaissances informatiques: Suite Office 365

Références fournies sur demande.