



Sondage Léger sur les enjeux sociaux la perception et la compréhension du rôle des travailleurs sociaux

L'Ordre des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec a mandaté la firme de sondage Léger afin de connaître l'opinion de la population québécoise sur certains enjeux sociaux ainsi que la perception et la compréhension du rôle des travailleurs sociaux.

Faits saillants

Situations ayant un impact sur la santé mentale

- Parmi les huit facteurs sociaux évalués, les Québécois.es considèrent que de vivre avec une maladie chronique ou un problème de santé majeur (64 %) et perdre un être cher (63 %) sont les plus susceptibles d'avoir un impact négatif important sur leur santé mentale. Le fait de perdre son emploi ou de vivre de l'insécurité financière complète le top 3 (44 %).
- Les 18-24 ans identifient en plus forte proportion la perte de leur logement ou la difficulté à en trouver un adapté à leurs besoins et leurs moyens parmi les situations les plus susceptibles d'impacter négativement et de façon importante leur santé mentale (47 %).
- Chez les 25-44 ans ce serait plutôt l'insécurité financière ou la perte d'un emploi qui aurait davantage un impact considérable (25-34 ans 60 % et 35-44 ans 70 %).
- Pour leur part, les 55 ans et plus seraient plus préoccupés par un accès difficile aux services sociaux et de santé (55-64 ans 47 % et 65 ans et + 51 %).

Professionnels en santé mentale et relations humaines

- En cas d'enjeux de santé mentale, la plupart des Québécois.es se tourneraient d'abord vers un.e psychologue (68 %) ou un.e médecin de famille (64 %). Ces professionnels sont suivis du psychiatre (39 %) et **du travailleur social (28 %)**.
- Il existe une certaine confusion entre l'approche du T.S. et celle du psychologue. Effectivement, **59 % des Québécois.es identifient les travailleurs sociaux** parmi les professionnels qui cherchent, par leur approche, à favoriser et à renforcer le pouvoir d'agir des personnes dans leurs relations avec les autres, l'accomplissement de leurs rôles et l'exercice de leurs droits sociaux, **mais 53 % d'entre eux associent aussi cette approche aux psychologues.**
- **80 % des répondants estiment qu'il manque de travailleurs sociaux au Québec.**

Enjeux sociaux prioritaires

- Parmi les neuf enjeux évalués, ceux liés à la santé sont identifiés comme les plus urgents à régler au Québec. En effet, 57 % des Québécois.es placent l'accessibilité à un.e médecin de famille dans leur top 3 des enjeux prioritaires au Québec, suivi de l'accessibilité aux services sociaux, incluant les services en santé mentale (45 %).
- La lutte à l'inflation (39 %), le logement social et abordable (38 %) et les soins et services offerts aux personnes âgées (37 %) suivent.
- **45 % de la population estime que l'accès aux services sociaux**, incluant les services en santé mentale, figurent parmi les enjeux les plus urgent à régler au Québec, mais **seulement 30 % sont confiants d'obtenir des services adéquats en cas de besoin.**

Organisation des services sociaux au Québec

- Les Québécois.es sont largement favorable à l'accessibilité pour tous, tant géographique que financière à des services psychosociaux.
 - **90 % estiment que les services psychosociaux devraient être accessibles gratuitement.**
 - **91 % estiment que les services psychosociaux devraient être accessibles à proximité de son lieu de résidence pour toute personne en ayant besoin.**
- Par ailleurs, 89 % des répondants estiment qu'il faut investir davantage en prévention pour assurer le bien-être des enfants et des jeunes.

Méthodologie

Comment ?

La collecte des données a été réalisée par sondage Omniweb. L'échantillon a été tiré à partir du panel d'internautes de Léger, soit un panel représentatif de la population.

Qui ?

1 007 Québécoises et Québécois âgé.e.s de 18 ans et plus pouvant s'exprimer en français et en anglais.

À titre indicatif, la marge d'erreur maximale d'un échantillon probabiliste de même taille (1 007 répondant.e.s) est de +/- 3,1 %, 19 fois sur 20.

Quand ?

La collecte des données s'est déroulée du 3 au 5 mars 2023 inclusivement.

Pondération

Afin de redresser les déséquilibres et de rendre l'échantillon représentatif de la population, les données brutes de l'étude ont été pondérées selon l'âge, le sexe, le lieu de résidence, la scolarité, la langue maternelle et la présence d'enfants dans le ménage (selon les données de recensement les plus récentes de Statistique Canada).