

Les bonnes pratiques en matière d'évaluation psychosociale

Jean-François Berthiaume, T.S, Ph.D

BUT DE LA PRÉSENTATION:

Le travailleur social a l'obligation de réfléchir de façon critique et responsable quant aux gestes qu'il pose au quotidien, et ce, en respectant l'Autre qui est concerné.

- Deux notions traitées :
 - Le jugement
 - La responsabilité

DÉROULEMENT

1. Introduction: À propos des « Bonnes pratiques »
2. Fondements des bonnes pratiques en matière de rapport d'évaluation psychosociale pour fins d'ouverture de régime de protection / homologation du mandat en prévision de son inaptitude
3. Contexte de la pratique
4. Éléments retenus d'une « bonne pratique »
5. Perspectives (enjeux et défis)
6. Période de questions/commentaires

À PROPOS DES « BONNES PRATIQUES »

- Mouvement de la « médecine fondée sur des preuves » (EBP)
- Origines au début des années 90
- Défis qui se posent aux cliniciens (complexités, transformations en cours, etc.)
- S'appropriier et intégrer les nouvelles connaissances
- Prolifération au cours des 25 dernières années

À PROPOS DES « BONNES PRATIQUES »

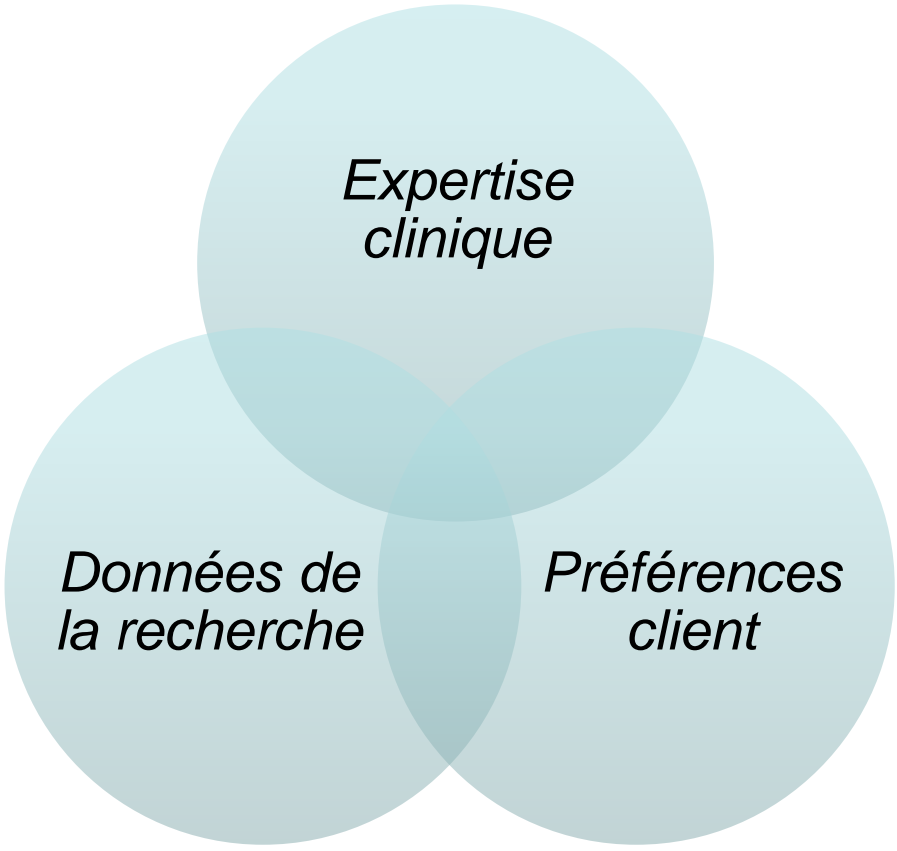
Lorsque possible, les interventions mises de l'avant devraient se baser sur les meilleures données disponibles faisant preuve de leur plus grande efficacité.

Gambrill, E. (2007). Views of evidence-based practice: Social workers code of ethics and accreditation standards as guides for choice, *Journal of Social Work Education*, 43 (3), 447-462.

À PROPOS DES « BONNES PRATIQUES »

Prendre en compte le jugement clinique et l'éthique professionnelle du praticien ainsi que les préférences personnelles et culturelles du client

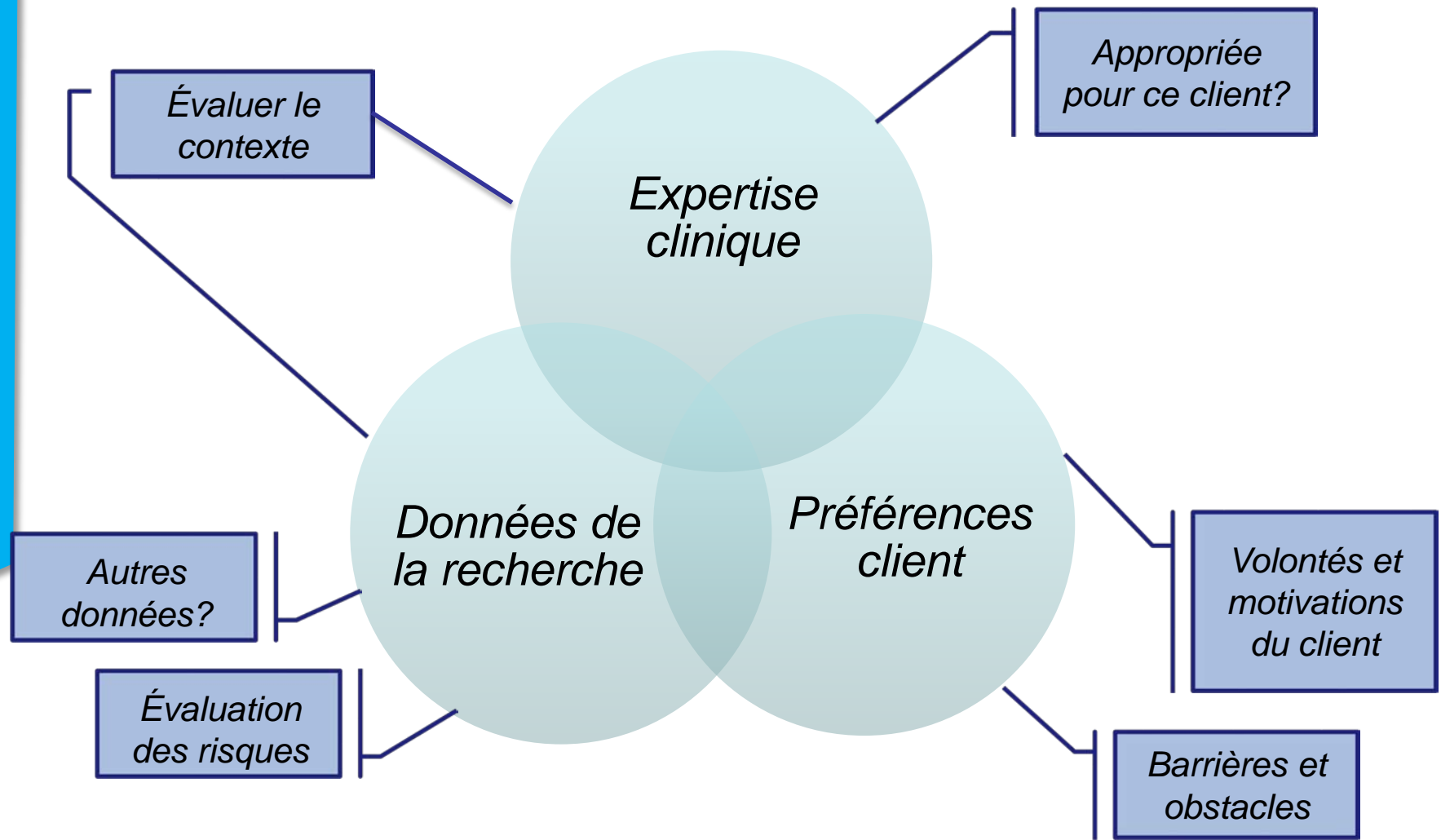
Thyer, B.A., et Myers, L.L. (2011). The Quest for evidence-based practice: A view from the United States, *Journal of Social Work*, 11 (1), 8-25.



*Expertise
clinique*

*Données de
la recherche*

*Préférences
client*



Soydan, H. et Palinkas, L.A. (2015). *Evidence-based practice in social work*. New York: Routledge. *Le contexte où a cours les interventions; les prédispositions du client mais aussi celles du praticien; des facteurs internes et externes; tous à tenir compte ...*

DE « BONNES PRATIQUES » À « GUIDE DE BONNES PRATIQUES »

- Recommande des pratiques éprouvées
- Aide les praticiens à prendre des décisions
- S'adresse autant aux praticiens, qu'aux usagers et aux parties concernées y inclus les planificateurs et les décideurs
- Fournit des connaissances présentées de façon claire, concise et conviviale
- Laisse place au jugement professionnel
- Permet une adaptation à des circonstances et des contraintes particulières incluant la singularité du service et de la pratique professionnelle

LES FONDEMENTS DES BONNES PRATIQUES

- Guides de pratique professionnelle
- Recension des écrits / revue de littérature
- Décisions rendus dans le cadre d'enquêtes (syndic)
- Décisions judiciaires
- Études de cas
- Savoirs expérientiels

TENIR COMPTE DE QUELQUES CRITIQUES

- Le poids parfois disproportionné des écrits / revue de littérature
- Biais induits dans de nombreux écrits
- Limites de la « modernité » implicites à l'EBP

FONDEMENTS DES BONNES PRATIQUES EN MATIÈRE D'EPRPPM

- Guides de pratique professionnelle : 3 depuis 1990
- Recension des écrits / revue de littérature : Limité +++
- Études de cas : rapports ; décisions rendues
- Savoirs expérientiels
 - Entrevues individuelles
 - Entrevues / discussions de groupe
 - Littérature « grise »
 - Groupes de « sages »

CONTEXTE DE LA PRATIQUE

- Pression permanente sur les finances publiques et sur les praticiens
- Nouvelle gestion publique
- Complexité accrue
- Enjeux spécifiques pratique publique / pratique autonome

ÉLÉMENTS RETENUS D'UNE BONNE PRATIQUE

- Conscience de l'importance de la responsabilité associée à cette activité professionnelle
 - Impacts pour la personne majeure
 - Rôle du TS
 - Contribution des collaborateurs
 - Devoir d'intégrité, d'objectivité et d'indépendance

ÉLÉMENTS RETENUS D'UNE BONNE PRATIQUE

- S'appuie sur des connaissances et des compétences
 - Population concernée
 - Pathologies et impacts / aptitude / inaptitude
 - Abus / maltraitance
 - Conséquences juridiques d'un régime
 - Règles et procédures
 - Conséquences et limites d'un régime
 - Règles en matière de consentement
 - Rôles respectifs médical / juridique / TS

ÉLÉMENTS RETENUS D'UNE BONNE PRATIQUE

Les qualités attendues de tout rapport

- Objectif
- Complet et exact
- Concis et pertinent
- Clair, organisé et accessible

ÉLÉMENTS RETENUS D'UNE BONNE PRATIQUE

Évaluation clinique de l'inaptitude

- Rigueur
- Construction et structure
- Recherche et obtient les collaborations interprofessionnelles
- Rôle de « coordination de cas »
- Met en lumière les capacités résiduelles
- Affirme les valeurs fondamentales en TS notamment l'autodétermination et la justice sociale
- Fais valoir l'originalité de la personne

ÉLÉMENTS RETENUS D'UNE BONNE PRATIQUE

L'importance de la contribution

- La contribution : une activité qui n'est pas réservée

« La contribution réfère à l'aide apportée à l'exécution de l'activité réservée à un professionnel. La contribution est une activité non réservée. Elle peut donc être réalisée par l'ensemble des professionnels et des intervenants du secteur de la santé mentale et des relations humaines dans les limites de leurs compétences respectives »

ÉLÉMENTS RETENUS D'UNE BONNE PRATIQUE

L'importance de la contribution

Extrait d'un jugement

- « *L'évaluation psychosociale apporte beaucoup plus de nuances et facilite le travail du tribunal dans l'établissement de l'aptitude de la majeure de prendre soin de sa personne.* »

PROSPECTIVES (ENJEUX ET DÉFIS)

- Intégrer les savoirs expérientiels +++ (bonnes pratiques)
- Donner voix aux citoyens
- Renforcer le soutien clinique sous toutes ses formes
- Reconnaissance de cette activité spécifique
- Prolifération accrue des enjeux éthiques

LES
TRAVAILLEURS
SOCIAUX
POUR LES
MAJEURS
INAPTES



25 ANS
de **PROTECTION**