

Conseiller cadre en travail social – Direction des services multidisciplinaire volet pratiques professionnelles
CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal
Hôpital Maisonneuve-Rosemont

Le CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal est à la recherche de candidats afin de pourvoir le poste de conseiller cadre en travail social. Notre établissement comprend environ 11 768 équivalents temps complet (ETC) pour un budget de 1 116 G\$. Le conseiller cadre en travail social sera appelé à œuvrer dans un contexte de changement majeur et de grande complexité à la suite de la fusion et de l'intégration de plusieurs établissements à multiples installations, missions et professions. S'ajoutent à cette transformation le devoir de conjuguer avec un cadre légal vaste et complexe, de même que des obligations de performance et de transparence. La présente conjoncture requiert des candidats ayant démontré un sens très élevé des responsabilités et d'imputabilité, un courage de gestion, des compétences de haut niveau en gestion du changement et en amélioration continue de la qualité, en performance, efficacité et efficience ainsi qu'une grande rigueur budgétaire. La participation citoyenne et le Partenariat de soins seront au cœur de tous les processus afin d'améliorer l'accessibilité, la continuité et la fluidité des soins et services. Tout en s'assurant de la sécurité et de la qualité des soins et services. Ainsi, le titulaire du poste contribuera activement à la mission de l'établissement par son soutien aux activités cliniques et par son influence sur l'offre de service et les actions de l'organisation.

SOMMAIRE DU RÔLE ET DES RESPONSABILITÉS

Sous l'autorité de la directrice adjointe des services multidisciplinaires-volet pratiques professionnelles, le cadre conseil exercera son leadership dans un contexte de transformation et d'amélioration continue en fonction des orientations ministérielles et des résultats attendus. Dans un contexte de partenariat stratégique et en collaboration avec les directorats des programmes et des directions cliniques et conseils : direction des services professionnels (DSP), direction des soins infirmiers (DSI), direction de l'enseignement universitaire (DEU) et direction de la recherche (DR), il planifiera le développement et l'implantation de la pratique professionnelle efficiente appuyée sur les données probantes et le cadre légal. Il veillera également aux obligations de performance afin de répondre à la mission et aux objectifs organisationnels. Pour ce faire, il pourra compter sur l'appui d'une équipe de 4 ETC.

La présente conjoncture requiert un candidat ayant démontré un sens très élevé des responsabilités et d'imputabilité, un courage de gestion, des compétences de haut niveau en gestion du changement et de leadership transformationnel, en amélioration continue de la qualité et en performance.

Le titulaire du poste assurera la coordination de dossiers stratégiques transversaux visant la mise en place des pratiques disciplinaires optimales, innovantes et nécessaires à l'amélioration de l'accessibilité et de la fluidité des trajectoires clientèles pour soutenir les transformations organisationnelles en fonction des enjeux stratégiques, de la gestion de risques et de la performance clinique. Ainsi, le titulaire du poste contribuera activement à la mission et aux objectifs de l'établissement en assurant la réalisation continue de stratégies d'analyse et de recherche de solutions afin d'assurer l'efficacité et la qualité des soins et des services pour la clientèle.

En collaboration avec la direction de l'enseignement universitaire, la direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques et la direction de la recherche, il élabore les stratégies permettant de répondre aux besoins en termes de maintien et de développement des compétences des intervenants. Il participe au développement de l'expertise clinique et encourage les activités d'enseignement et de recherche liées à l'exercice de sa profession et à la mission universitaire de l'établissement.

En misant sur la création de réseaux, il devra travailler en étroite collaboration avec les directions programmes, les autres directions cliniques et conseils : direction des services professionnels, direction des soins infirmiers et les collaborateurs externes (RUIS, Ordres professionnels et établissements d'enseignement) dans le cadre de ses interventions pour assumer ses responsabilités et ainsi veiller à la mise en place des pratiques innovantes nécessaires à l'atteinte de la performance clinique entre autres pour les travailleurs sociaux, les techniciens en assistance sociale, les agents de relations humaines et les criminologues.

Dans l'objectif de pouvoir relever les défis d'une organisation d'envergure. Plus spécifiquement, le titulaire de poste:

- soutient la réflexion stratégique des pratiques professionnelles permettant de développer une culture de qualité, d'efficacité et de sécurité.
- contribue à l'actualisation de la mission universitaire et de la philosophie de gestion de l'établissement ainsi qu'à l'atteinte de ses objectifs stratégiques et de performance répondant aux besoins de la clientèle.
- développe une pratique professionnelle disciplinaire efficace et appuyée sur les données probantes et le cadre législatif répondant aux besoins de la clientèle.
- propose les orientations et les stratégies sur l'optimisation et l'évaluation de la performance clinique disciplinaire pour assurer le développement cohérent de la pratique professionnelle dans un contexte d'efficacité, de performance et d'excellence.
- assure la coordination de dossiers stratégiques transversaux visant la mise en place des meilleures pratiques cliniques touchant l'efficacité, la sécurité et la qualité des pratiques professionnelles.
- fournit un appui et un soutien dans le cadre des projets majeurs d'amélioration continue de la qualité ou de la performance.
- accompagne les directions dans la résolution de problèmes complexes cliniques ou de démarches d'alignements stratégiques touchant la pratique professionnelle.
- assure la mise en place de mécanismes d'évaluation de la qualité des actes professionnels, de l'application et du respect des normes et règles, des questions éthiques et légales liées à la discipline professionnelle.
- collabore à l'évaluation des besoins en matière de maintien et développement des compétences en fonction des besoins cliniques, des meilleures pratiques et des données probantes.
- promeut et contribue aux activités d'enseignement et de recherche clinique.
- collabore aux activités du centre d'excellence interdisciplinaire.
- analyse les données relatives aux performances cliniques et identifie les stratégies d'amélioration continue à mettre en œuvre.
- collabore également aux activités du conseil multidisciplinaire (CM) visant l'implantation des meilleures pratiques cliniques.

À titre de conseiller cadre en travail social, le titulaire du poste veillera à l'efficacité des ressources sous sa responsabilité et s'assurera de l'amélioration constante par une implication active au niveau de la révision des processus de travail, la détermination des profils de compétences adaptés aux clientèles desservies, de même qu'à l'application et au respect des normes professionnelles.

Gestionnaire d'expérience, hautement crédible et doté d'un grand esprit d'équipe, il s'assurera de l'efficacité des processus et de leur amélioration constante. Loyal et courageux, il possède de fortes habiletés en gestion du changement ainsi qu'une capacité à résoudre de manière créative des situations complexes.

EXIGENCES

- Diplôme universitaire de 2^e cycle en travail social.
- Diplôme universitaire de 2^e cycle en gestion ou en administration de la santé un atout.
- Membre en règle de l'ordre des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec.
- Expérience significative en gestion, idéalement dans des fonctions d'encadrement ou des fonctions-conseils ou toute expérience équivalente.
- Très bonne connaissance des processus de gestion de la qualité, des processus d'amélioration continue de gestion, des stratégies de développement professionnel et d'actualisation des pratiques collaboratives.
- Très bonne connaissance des champs d'exercices des professionnels des disciplines dont il a la charge ainsi que de l'environnement législatif et réglementaire des professions.
- Très bonne compréhension du secteur de la santé et des services sociaux, de son administration et de son cadre légal.
- Expérience significative de coordination dans des projets de réorganisation et de changements importants (fusion d'établissements multi mission, implantation de processus de performance) constitue un atout.

RÉMUNÉRATION

Classe d'emploi 15

Salaire minimum : 66 694 \$

Salaire maximum : 86 702 \$

Selon le règlement en vigueur

CANDIDATURES

Les personnes intéressées doivent soumettre leur candidature (lettre d'intention et CV) en ligne, en copiant le lien suivant :

<http://www.emplois.santemontreal.qc.ca/recherche/details/poste/conseillerere-cadre-en-developpement-des-competences-3e-affichage-1/>